

LVM Srl, con l'intento di adeguarsi e affrontare nuovi mercati in settori che richiedono aspettative di elevata qualità, da Dicembre 2019 ha ottenuto la certificazione secondo il modello organizzativo conforme alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Competere sul mercato

Il contesto in cui opera la nostra organizzazione richiede un'ottima gestione dei controlli qualità sul prodotto lavorato sempre più affidabile. Pertanto, l'utilizzo di tecnologie di controllo ed il potenziamento delle competenze e conoscenze di tutta l'organizzazione è la base della politica aziendale di **LVM Srl**.

I pilastri su cui basare il futuro dell'azienda sono:

Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto

Le esigenze del cliente devono essere comprese e oggetto di priorità durante tutte le attività del quotidiano. In quest'ottica gli investimenti degli ultimi anni della **LVM Srl**, sono stati rivolti al rinnovamento ed ampliamento delle infrastrutture, operando in una sede adeguata considerando anche il microclima e gli spazi di lavoro.

Analisi dei Rischi qualitativi del Servizio/prodotto

La complessità degli ambiti, in cui i nostri servizi si collocano, ci chiede un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative, come anche per il rispetto delle aspettative delle parti interessate. Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul prodotto/servizio e sulla facilità di rilevazione, ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterne gestire preventivamente le dinamiche di attuazione o per attuare modalità di gestione specificatamente individuate.

Responsabilità e Leadership

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di sé stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni. I coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone. La Direzione ha come priorità la ricerca di personale con adeguata competenza, in grado di supportare la leadership nella gestione dell'azienda.

Approccio per processi e Miglioramento continuo

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio di questi processi, il cui livello di raggiungimento sarà diffuso a tutto il personale della **LVM Srl**.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo e in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

Rapporti con le parti interessate

Per avere successo è indispensabile che **LVM Srl** soddisfi le aspettative delle parti interessate dell'organizzazione; è compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, avere con queste rapporti chiari e proficui.

LVM Srl
(La Direzione)