

Dopo aver percorso in questi anni una via che ha portato al consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, con il raggiungimento delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 14001, **LVM Srl** in un'ottica di ripresa e sviluppo, si pone i seguenti obiettivi:

- Promuovere strategie commerciali che possano generare nuovi clienti in settori diversificati, al fine di non essere condizionati da singoli settori con rischi di subire cali di commesse
- Investire in nuove tecnologie produttive per migliorare le condizioni di lavoro, creare nuovi modelli di business e aumentare la produttività e la qualità del prodotto
- Avere sufficienti risorse economiche tali da sostenere eventi imprevedibili.

I pilastri su cui basare il futuro dell'azienda sono:

Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto

Le esigenze del cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano. In quest'ottica gli investimenti degli ultimi anni della **LVM Srl** sono stati rivolti al rinnovamento ed ampliamento delle infrastrutture, operando in una sede adeguata considerando anche il microclima e gli spazi di lavoro.

Analisi dei Rischi qualitativi del Servizio/prodotto

La complessità degli ambiti, in cui i nostri servizi si collocano, ci chiede un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative, come anche per il rispetto delle aspettative delle parti interessate. Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul prodotto/servizio e sulla facilità di rilevazione, ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterne gestire preventivamente le dinamiche di attuazione o per attuare modalità di gestione specificatamente individuate.

Responsabilità e Leadership

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di sé stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni. I coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone. La Direzione ha come priorità la ricerca di personale con adeguata competenza, in grado di supportare la leadership nella gestione dell'azienda.

Approccio per processi e Miglioramento continuo

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio di questi processi, il cui livello di raggiungimento sarà diffuso a tutto il personale della **LVM Srl**.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo e in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

Rapporti con le parti interessate

Per avere successo è indispensabile che **LVM Srl** soddisfi le aspettative delle parti interessate dell'organizzazione; è compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, avere con queste rapporti chiari e proficui.

LVM Srl
(La Direzione)